



## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

NL

**1 - De reservering wordt alleen geldig met toestemming van de camping**, na ontvangst van het ingevulde contract en ondertekende huurvoorwaarden en het aanbetalingsbedrag van 30% + reserveringskosten (35€), of na validatie van de online gemaakte reservering. Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aankomst te worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf zijn gemaakt, moet het volledige bedrag tijdens de reservering worden betaald .

**2 - De camping is vrij om een reserveringsaanvraag te weigeren**, afhankelijk van beschikbaarheid of enige andere omstandigheid.

**3 - Het contract is persoonsgebonden en kan in geen geval aan iemand anders toegewezen worden.** Bij het niet respecteren van deze regels heeft het bestuur van de camping het recht tot toegang te weigeren.

**4 – Het aantal van maximum 6 personen** per huuraccommodatie of standplaats mag in geen geval overschreden worden, inclusief baby.

**5 - Minderjarigen** moeten worden vergezeld door hun ouders of wettelijke voogd.

**6 – De plaatsen worden zonder onderscheid door de camping toegewezen** . De Directie behoudt zich het recht om de toewijzing van de accommodatie of standplaats tot aankomst dag aan te passen.

**7 - De bezoekers** moeten zich aanmelden bij de receptie en zijn verplicht de geldende vergoeding te betalen. Ze vallen onder verantwoordelijkheid van de kampeerder die ze ontvangt en moeten het reglement van de camping respecteren. Hun voertuig moet buiten de camping geparkeerd worden. Bezoekers zijn onderworpen aan goedkeuring door het management. De camping behoudt zich inderdaad het recht voor om bepaalde bezoekers te weigeren om verschillende redenen die verband houden met de activiteiten op de camping.

**8 - Zonder een schriftelijk bericht van de kampeerder, dat hij zijn aankomst uit moet stellen**, wordt het verhuur van de door hem gereserveerde accommodatie of standplaats 24 uur na de aankomstdatum vermeld in het contract weer beschikbaar. De betaalde bedragen blijven bezit van de camping.

**9 - Elk begonnen verblijf blijft volledig verschuldigd.** Een voortijdig vertrek tijdens de huurperiode kan in geen geval aanleiding geven tot terugbetaling, ongeacht de opgeven reden.

**10 - Bij annulering**, gediend de klant de camping zo snel mogelijk schriftelijk te informeren.

Annuleringskosten: + 30 dagen voor aankomst 30% van het totale bedrag van het verblijf  
vanaf 30 dagen tot de dag van aankomst 100% van het totale bedrag van het verblijf.

In geval hij de **optie annulering**, op het moment van de reservering genomen heeft (4e / nacht / bestand), moet hij zich aan de gemene voorwaarden van de verzekering houden.

**11 - Bij aankomst:** Schoonmaak en inventarisatie worden uitgevoerd voor uw aankomst.

**Raak bij een probleem niets aan en meld dit direct bij de receptie.**

Om veiligheidsredenen en in overeenstemming met de wet is het verplicht om de identiteitsdocumenten van

elke deelnemer in het verblijf of het familieboekje te tonen, evenals de voertuigregistratiekaart om toestemming te krijgen om de camping te betreden.

**12 - Bij vertrek: Er wordt geen vertrekafspraak gemaakt voor een inventarisatie:** op de dag van vertrek moet de staanplaats of de huur worden verlaten en moeten de sleutels worden teruggegeven aan de receptie vóór **10.00 uur**, op straffe van een extra dag. **De accommodatie moet in een perfecte staat van netheid worden achtergelaten en teruggeplaatst volgens de instructies op de inventaris.** Elk item dat kapot, beschadigd of gerepareerd is, indien nodig, is de verantwoordelijkheid van de klant.

**De klant aanvaardt en geeft toestemming** voor het uitvoeren van de inventaris na zijn vertrek door onze huishoudster, die de intrekking van de schoonmaakkosten kan vragen volgens de volgende schaal (en / of kosten voor schade):

De prijs voor schade of schoonmaakkosten:	¼ uur schoonmaak	65€
	½ uur schoonmaak	120€
	1 uur schoonmaak	200€

Deze kosten worden verrekend met de borg, waarvan het maximale bedrag € 400,- is voor stacaravans en privé sanitair en € 100 voor kampeerplaatsen.

### **13 -Borg:**

Een borg is **verplicht**.

Voor degenen die via onze website hebben geboekt en betaald, wordt de borg naar behoefte in mindering gebracht tot een limiet van € 400.

Voor de anderen is een borg in contanten of bankafdruk noodzakelijk, voor de armbanden van de camping, de schoonmaak of de mogelijke verslechtingen.

Huur of staanplaats met privé sanitair: €400

Kampeerplaats: € 100.

**14-** Het **dragen van de armband** om de pols is gedurende het gehele verblijf verplicht.

**15 -** Men dient, de bij aankomst verkregen **Cap Soleil armband** in te leveren bij vertrek, zo niet worden **50€** in rekening gebracht per eenheid.

**16 -** De klant stemt er mee in om **de interieurregels van de camping** zoals de verschillende veiligheidsinstructies, door al de personen aanwezig in de huuraccommodatie of de standplaats te doen respekteren.

**17 - In de zwembaden** zijn uitsluitend, nauwsluitende zwembroeken of boxers, badpakken en bikinis toegestaan. Alle andere kleding is verboden.

**18 -** De kampeerder moet een **aansprakelijkheidsverzekering** bezitten en is als enige verantwoordelijk voor de bewaking van zijn persoonlijke bezittingen. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten zoals: diefstal, brand, noodweer, schade aan goederen en voertuigen.

**19 - Recht op het beeld:** De kampeerder geeft toestemming om op foto's of films te verschijnen die voor de communicatiebehoefte/reclame van de camping gemaakt worden.

### **20 – Afwezigheid van herroepingsrecht**

In overeenstemming met artikel L.121-19 van het consumentenwetboek is de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde frequentie worden geleverd, niet onderworpen aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

**21** – Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die worden aangeboden door de camping en aangegeven in onze beschrijvingen worden geannuleerd met name om technische of klimatologische redenen, gevallen van overmacht of dat ze niet werken voor en na het seizoen. De verantwoordelijkheid van de camping kan dus niet worden aangegaan.

**22 - Bij oneenigheid**, kan alleen aanspraak worden gemaakt via de rechtbank. Eventuele klachten in verband met de conformiteit van de diensten en voorzieningen van de camping kunnen uitsluitend schriftelijk ingediend worden (Aangetekende brief).

**23 - Mediator:** In geval van oneenigheid en na ingediende klacht bij de klantenservice van het bedrijf, heeft elke klant recht op een bemiddelaar (Mediator) binnen maximaal een jaar na de datum van de ingediende schriftelijke klacht (Aangetekende brief).